finnvedens bil

Allmänna villkor gällande köp av Serviceavtal/Abonnemangstjänst

Nedan följer villkor avseende köp av Serviceavtal/Abonnemangstjänst (”Tjänsten”) som gäller mellan Finnvedens Bil Bil AB, org.nr 556061-8596, som tillhandahåller Tjänsten (”Handlaren” eller ”Finnvedens Bil”), och köparen av Tjänsten (”Kunden”). Kunden godkänner dessa allmänna villkor genom köp av Tjänsten hos Finnvedens Bil. Omfattningen av Tjänsten och eventuella tillval samt valda tilläggstjänster framgår av specifikationen i det mejl som skickats till Kunden efter att Tjänsten tecknades (”Bekräftelsemejlet”).

1. Tillämplighet

Dessa villkor gäller för tjänsten Abonnera och omfattar serviceavtal/abonnemang för nya och begagnade fordon, med den omfattning och de tilläggstjänster som framgår av Bekräftelsemejlet. Villkoren gäller för Kunden (avtalstecknaren), för det fordon som Tjänsten är tecknad för (”Fordonet”) och gentemot Finnvedens Bil.

Tjänsten kan endast tecknas av den som är registrerad ägare till Fordonet, eller av den som är registrerad brukare av Fordonet (t.ex. vid leasing).

2. Betalning

Kunden ska betala den avtalade månadsavgiften i förskott i enlighet med den Tjänst som Kunden tecknat. Det betalkort som Kunden använder för att genomföra sin första betalning sparas och debiteras därefter den 1:a i varje månad. På Finnvedens Bil hemsida kan Kunden logga in på Mina sidor och ändra betalkort. Det kort som senast använts för betalning är det som sparas för kommande betalningar. Det är Kundens skyldighet att säkerställa att giltigt betalkort finns för debitering av Tjänsten. Kunden bekräftar Tjänsten och godkänner dessa allmänna villkor genom att betala den första månadsavgiften.

Om Kunden beställer tjänster som ingår i Tjänsten och dessa utförs efter det att Tjänsten har upphört att gälla, ska Kunden betala för dem enligt Finnvedens Bil ordinarie pris- och betalningsvillkor. Om betalning inte sker senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen, motsvarande Riksbankens vid varje tidpunkt gällande referensränta plus 8 procentenheter, samt i förekommande fall påminnelseavgift.

Vid utebliven betalning kan Tjänsten inte nyttjas förrän full betalning skett.

3. Avtalstid, förlängning, uppsägning, ändring och ångerrätt

Bindningstiden är 12, 24 eller 36 månader, eller annan bindningstid enligt särskild överenskommelse, i enligt vad som anges i Bekräftelsemejlet. Vad som gäller vid bindningstidens utgång framgår av punkt 3.1.

3.1 Förlängning

Tjänster som avser service avslutas vid bindningstidens utgång och förlängs inte automatiskt, eftersom omfattningen kan behöva anpassas inför kommande period. Övriga Tjänster förlängs automatiskt med 12 månader enligt informationen i utskickat förnyelsemejl. Om Kunden inte önskar att Tjänsten förlängs ska Kunden meddela Finnvedens Bil via e-post (serviceavtal@finnvedensbil.se) senast 30 dagar innan bindningstiden löper ut.

Inför bindningstidens utgång ser Finnvedens Bil över Fordonets servicebehov inför kommande period och skickar en offert på ett nytt serviceavtal via e-post, senast 45 dagar innan bindningstiden löper ut. Om kunden accepterar och signerar offerten börjar det nya serviceavtalet gälla när det befintliga avtalets bindningstid löper ut.

3.2 Uppsägning i förtid av Kund

Har parterna kommit överens om bindningstid får Kundens uppsägning verkan tidigast vid bindningstidens utgång, om inte Kunden betalar kvarvarande månadsavgifter för bindningstiden. Uppsägning ska ske skriftligen till Finnvedens Bil via e-post (serviceavtal@finnvedensbil.se) och gäller med 1 månads uppsägningstid.

Om avtalet upphör i förtid har Kunden inte rätt att få tillbaka erlagda avgifter. Finnvedens Bil har vid förtida uppsägning rätt att kräva in eventuellt underskott av Kunden, det vill säga kostnaden av utförda tjänster som överstiger erlagda månadsavgifter. Obetald avgift eller faktura anses inte som en uppsägning.

Tjänsten kan inte överlåtas. Om Fordonet byter ägare upphör inte Tjänsten automatiskt. Kunden ansvarar för att kontakta Finnvedens Bil vid ägarbyte. Vid ägarbyte kan överenskommelse träffas om att Tjänsten avslutas efter att Kunden betalat eventuellt underskott.

3.3 Uppsägning i förtid av Finnvedens Bil

Finnvedens Bil har rätt att avsluta Tjänsten i förtid med en uppsägningstid om minst 1 månad (30 dagar), förutsatt att Finnvedens Bil skriftligen informerar Kunden om att Tjänsten upphör. Sådan uppsägning kan ske om Finnvedens Bil verksamhet förändras väsentligt på grund av förhållanden utanför dess kontroll och detta avsevärt försvårar för Finnvedens Bil att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet.

Finnvedens Bil har rätt att säga upp Tjänsten med omedelbar verkan om Kunden uppenbart missbrukar sina rättigheter enligt dessa villkor. En uppsägning av Tjänsten innebär inte att Kunden befrias från skyldigheter som uppkommit före Tjänstens upphörande, och Finnvedens Bil har rätt att kräva in eventuellt underskott av Kunden.

3.4 Ändring

Finnvedens Bil har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna villkor. Sådan ändring eller tillägg ska meddelas Kunden senast 1 månad innan ikraftträdandet. Ändring av månadsavgift sker genom att ändringen införs i prislistan och får verkan tidigast 1 månad efter att Kunden meddelats om ändringen.

Om parterna kommit överens om en bindningstid får en ändring av avtalsvillkoren eller månadsavgiften som är till nackdel för Kunden verkan först vid bindningstidens utgång. Finnvedens Bil får dock ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen föranleds av myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning. Kunden har då rätt att säga upp avtalet med verkan från den dag ändringen träder i kraft efter betalning av eventuellt underskott men utan krav på betalning av kvarvarande månadsavgifter.

3.5 Ångerrätt

Vid köp på distans har Kunden 14 dagars ångerrätt räknat från den dag då Tjänsten tecknades och den första betalningen gjordes (”Aktiveringsdagen”).

Kunden utövar ångerrätten via ångra-funktionen på Mina sidor. Kunden kan även utöva ångerrätten till Finnvedens Bil genom Konsumentverkets standardformulär för ångerrätt som finns på www.hallakonsument.se. Meddelandet ska ha kommit in senast 14 dagar efter Aktiveringsdagen.

Om Kunden utövar ångerrätten ska Finnvedens Bil återbetala erlagda avgifter senast inom 14 dagar från det att Finnvedens Bil mottagit kundens meddelande om att avtalet frånträds. Detta förutsätter att Kunden inte nyttjat någon tjänst inom ramen för avtalet då ångerrätten upphör att gälla.

4. Leverans och villkor för Tjänsten

Tjänsten gäller för den omfattning som framgår av Bekräftelsemejlet och utförs på någon av Finnvedens Bil anläggningar i Sverige.

4.1 För Tjänster som omfattar service

Under förutsättning att Kunden fullgjort sina skyldigheter enligt avtalsvillkoren ska Finnvedens Bil, med de begränsningar som anges i dessa villkor och utan ytterligare kostnad för Kunden, tillhandahålla och utföra:

a) Underhållsservice i enlighet med tillverkarens rekommendationer, inklusive slitage-, funktions- och säkerhetskontroller. Åtagandet innefattar såväl arbete som material, såsom oljor, vätskor och reservdelar som ingår i ordinarie service. Följande är dock undantaget, såvida Kunden inte valt till det som tillval i Tjänsten:

- Material och arbete kopplat till byte/påfyllning av bromsvätska och AdBlue.
- Mil- och/eller tidsbundna intervalltillägg såsom byte av till exempel filter och tändstift, kylvätska, partikelfilter och oljebyte i automatlåda.
- Byte av remmar såsom kamrem, hjälpaggregatrem och vattenpumpsrem med tillhörande detaljer såsom remspännare och brytrulle.

b) Förlängning av data- och mjukvarutjänster samt uppdatering av navigation.

c) Finnvedens Bil utför sina åtaganden under normala öppettider och inom skälig tid från det att Kunden anmält behov av service och ställt Fordonet till förfogande hos Finnvedens Bil.

5. Kundens skyldigheter

Kundens rätt till Tjänsten förutsätter att Kunden betalat enligt avtalet och att behovet av de åtgärder Kunden begär har uppkommit under avtalstiden. För begagnade fordon ska tidigare service- och reparationsåtgärder ha utförts i enlighet med tillverkarens rekommendationer. För att Tjänsten ska gälla krävs dessutom att Kunden:

a) Kör, underhåller och sköter Fordonet i enlighet med instruktionerna i Fordonets instruktionsbok och service- och garantibok.

b) Genomför rutinkontroller av olje- och vätskenivåer mellan rekommenderade serviceintervall och fyller på vid behov på egen bekostnad.

c) På egen bekostnad lämnar Fordonet till Finnvedens Bil för utförande av tjänst enligt den omfattning som anges i punkt 4 och 4.1. Om Tjänsten avser service ska kunden lämna fordonet till verkstad vid de serviceintervaller som anges i Fordonets Instruktionsbok och Service- och Garantibok, +/- 125 mil, alternativt enligt angivet årsintervall +/- 1 månad efter senast utförda ordinarie service.

d) Vid fel eller skada på Fordonets kilometerräknare omedelbart underrättar auktoriserad verkstad och därefter ställer Fordonet till verkstadens förfogande för åtgärdande på egen bekostnad.

finnvedens bil

6. Tilläggstjänster

Tjänsten kan mot pristillägg även omfatta tilläggstjänster. Frekvens och omfattning för respektive tilläggstjänst anges i paketdetaljerna i Bekräftelsemejlet. Exempel på tilläggstjänster som Finnvedens Bil erbjuder:

- Verkstadshyrbil
- Däckhotell och hjulskifte
- Hjulinställning
- Bilvård
- Byte av torkarblad

7. Ansvarsbegränsning

Tjänsten innefattar inte någon skyldighet för Finnvedens Bil att ersätta Kunden för dennes kostnader, inkomstbortfall, tidsförlust eller annan skada till följd av att Kunden ställt Fordonet till Finnvedens Bil förfogande, eller av att Kunden varit förhindrad att nyttja Fordonet under den tid Finnvedens Bil haft Fordonet i sin vård för utförande av tjänst. Detta innebär ingen inskränkning i Kundens rätt att vid fel i eller dröjsmål med Tjänsten kräva påföljder enligt tvingande lag.

8. Tvist

Tvist rörande dessa allmänna villkor som inte kan lösas av parterna själva kan för konsumenter prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Tvister kan alltid prövas av allmän domstol.

9. Särskilda regler för företagskunder

Med hänvisning till punkt 2. Betalning: Vid fakturabetalning för företag faktureras del av månad från avtalsstart fram till nästkommande månadsskifte på nästkommande faktura den 1:a i månaden. Avgifter för Tjänsten faktureras löpande månadsvis i förskott. Godkännande av avtal sker genom fysisk eller digital underskrift vid avtalstecknandet av firmatecknare eller av person med fullmakt från behörig firmatecknare. Bestämmelserna om ångerrätt i punkt 3.5 gäller inte företagskunder.